



## DIE TRUDI-GRUPPE ITALIENISCHES DESIGN, QUALITÄT UND SICHERHEIT

Unabhängige Test-Institute wie zum Beispiel INTERTEK oder ICQ Global Ltd. belegen maximale Sicherheit bei Trudi Produkten. Alle Produkte werden über die einschlägigen Sicherheits- und Qualitätsanforderungen hinaus getestet und erst dann freigegeben.

Unsere Produkte bestehen aus unbedenklichen Materialien und sind nach bestmöglichen, aktuellen Produktionsverfahren hergestellt.

Entwicklung und Designgestaltung der Produkte erfolgen in Tarcento, Friaul/Italien in einem aufwändigen Prozess, der bereits in einem frühen Stadium alle notwendigen Sicherheits- und Qualitätskriterien festlegt.

Das Unternehmen Trudi ist ein UNI EN ISO 9001:2000 geprüftes Unternehmen; d.h., dass sich Trudi intern und extern verpflichtet (und auch darauf geprüft wird), alle Maßnahmen des Unternehmens auf die Qualität der Produkte und die Kundenzufriedenheit auszurichten.

Insbesondere werden die folgenden Normen strikt eingehalten:

- **EN 71** (europäische Norm für Sicherheit von Spielzeug)
- **ASTM F 963** (Standard Consumer Safety Specification for Toy Safety)
- **EU-Richtlinie 76/769 EWG** Azofarbstoffe (verbotene Amine) / azo-dyes (forbidden amine)

Bei unseren Produktionsunternehmen achten wir strengstens darauf, dass sich die produzierenden Unternehmen ebenfalls verpflichten, die Trudi Standards einzuhalten und sich regelmäßigen offiziellen Kontrollen unterziehen. Die unabhängige Organisation ICTI (Internationale Organisation der Spielwarenindustrie) vergibt hier ICTI Zertifikate, die dokumentieren, dass die produzierenden Unternehmen alle strengen ICTI-Auflagen befolgen.

Jeder Trudi Lieferant ist vor Produktionsstart verpflichtet, den Trudi Ethik-Kodex zu unterzeichnen und einzuhalten, in dem festgelegt wird, unter welchen Bedingungen produziert werden muss und wie die Herstellung der Trudi Produkte zu erfolgen hat. Der Großteil der Trudi Lieferanten ist ebenfalls ISO zertifiziert.

Auf diese Weise ist es uns bisher gelungen, unsere Reklamationsquote auf gewissermaßen 0,1 %, also weit unter 1%, kontinuierlich zu halten. Offizielle Marktuntersuchungen bestätigen dies eindrucksvoll (markt intern – Ausgabe Nr. S 20 2008).

**Trudi steht für gutes Design und Top Qualität im Handel. Dies wird auch so bleiben, und wir werden auch zukünftig in unseren Bemühungen nicht nachlassen, die Bereiche Qualität und Sicherheit bezogen auf Produkte und Produktion mit oberster Priorität zum Wohle unserer Kunden zu behandeln.**

Ihre *Trudi* - Gruppe



**ICQ GLOBAL LIMITED**  
A Partner of a Notified Body under Directive 89/100/EEC (CEC) No. 0215

Unit D, 4/F, Lanyu Plaza, 15 Cheung Shun Street, Cheung Sha Wan/Kowloon, Hong Kong  
Tel: 852 2144 1999 Fax: 852 2144 0953 Email: info@icqglobal.com



**International Council of Toy Industries**